

Politica de revizie pentru transplantul de păr

Cadru de sprijin pentru pacienți privind evaluarea reviziei gratuite

NUMELE PACIENTULUI	NR. PAȘAPORT / ACT DE IDENTITATE	DATA PROCEDURII ȘI A PREDĂRII
NR. RAPORT DE OPERAȚIE	SURSĂ estequality.com/revision-policy/	

Notă importantă

Politica de revizie gratuită EsteQuality a fost creată pentru a sprijini pacienții eligibili al căror rezultat inițial necesită, în urma evaluării medicale, o procedură suplimentară.

Această politică nu garantează un anumit rezultat cosmetic.

Eligibilitatea este stabilită exclusiv de Echipa Medicală EsteQuality, pe baza constatărilor clinice, a datelor de monitorizare înregistrate și a condițiilor prevăzute în această politică.

Pe scurt: termene și condiții esențiale

Lunile 1–12: pacientul transmite lunar fotografii sau videoclipuri de monitorizare.

Luna 12: Echipa Medicală EsteQuality efectuează evaluarea clinică finală; decizia este comunicată în scris, motivat, prin e-mail.

Până în luna 18: dacă revizia gratuită a fost aprobată, pacientul confirmă cu clinica data reviziei. Clinica trimite un memento prin e-mail și WhatsApp înainte de expirarea termenului.

Până în luna 24: se efectuează procedura de revizie. În cazul unei amânări din partea clinicii, acest termen se prelungește numai cu durata efectivă a întârzierii imputabile EsteQuality.

Nu sunt acoperite: căderea nouă a părului natural netransplantat, solicitările de modificare a designului, zonele care nu au făcut parte din planul inițial, costurile de călătorie și cazare.

Această politică nu constituie o garanție și nu limitează drepturile legale ale pacientului.

Cuprins

- Scopul acestei politici
- Domeniul de aplicare al politicii
- Ce înseamnă o revizie
- Ce nu înseamnă o revizie
- Condiții generale de eligibilitate
- Cerințe de monitorizare
- Evaluarea clinică finală din luna 12
- Raportul de evaluare a reviziei
- Termenele reviziei
- Sfera reviziei gratuite
- Cerințe privind zona donatoare
- Situații care pot fi luate în considerare pentru revizie gratuită
- Situații care pot afecta sau anula eligibilitatea
- Afecțiuni medicale și factori sistemici
- Căderea naturală a părului după procedură
- Utilizarea produselor sau tratamentelor neaprobat
- Proceduri efectuate de terți și tratamente externe
- Responsabilitățile de comunicare ale pacientului
- Călătorie, cazare și costuri aferente
- Forța majoră
- Autoritatea de decizie finală și discreția medicală
- Limitele politicii
- Contact

1. Scopul acestei politici

Această Politică de revizie explică modul în care este evaluată o solicitare de revizie gratuită în urma unui transplant de păr, de barbă sau de sprâncene efectuat la EsteQuality.

Scopul acestei politici este de a stabili un cadru clar, consecvent și responsabil din punct de vedere medical pentru pacienți și clinică. Politica urmărește:

- să sprijine pacienții atunci când o procedură corectivă suplimentară este adecvată din punct de vedere medical;
- să stabilească condițiile în care poate fi luată în considerare o revizie gratuită;
- să distingă procesele normale de vindecare, căderea naturală a părului și factorii medicali de problemele legate de procedură;
- să consemneze deciziile clinice printr-un proces de evaluare structurat;
- să prevină așteptările nelimitate sau nedefinite privind rezultatele cosmetice viitoare;
- să protejeze siguranța pacientului, asigurându-se că fiecare revizie este adecvată din punct de vedere medical și sigură pentru zona donatoare.

Transplantul de păr este o procedură medicală chirurgicală. Deși tehnicile moderne pot oferi rezultate naturale și de durată, rezultatul final poate fi influențat de calitatea zonei donatoare, de caracteristicile zonei receptoare, de tiparul existent al căderii părului, de îngrijirea postoperatorie, de afecțiuni medicale, de medicamente, de traumatisme, de factori legați de stilul de viață și de răspunsul biologic individual al pacientului.

Din acest motiv, EsteQuality nu promite și nu garantează o anumită densitate, un anumit aspect, un anumit rezultat al liniei părului sau orice alt rezultat cosmetic specific. O revizie gratuită poate fi luată în considerare numai dacă Echipa Medicală EsteQuality stabilește că o procedură suplimentară este necesară din punct de vedere clinic în temeiul acestei politici.

2. Domeniul de aplicare al politicii

Această politică se aplică numai pacienților al căror transplant inițial de păr, de barbă sau de sprâncene a fost efectuat prin EsteQuality și care se află în perioada de eligibilitate prevăzută în acest document.

În această politică, termenul „transplant de păr” include și procedurile de transplant de barbă și de sprâncene, dacă nu se prevede în mod expres altfel. În cazul transplantului de barbă și de sprâncene, termenii „zonă donatoare”, „zonă receptoare” și „cădere naturală a părului” se aplică prin analogie zonei respective.

Politica poate acoperi:

- procedurile de transplant de păr pe scalp, precum și procedurile de transplant de barbă și de sprâncene;
- rezultate documentate medical, evaluate după încheierea perioadei normale de creștere și vindecare;
- nevoile de revizie stabilite de Echipa Medicală EsteQuality;
- cazurile în care pacientul a parcurs etapele necesare de monitorizare și documentare;
- cazurile în care există o sursă donatoare suficientă și adecvată din punct de vedere medical.

Această politică nu se aplică automat în următoarele situații:

- proceduri efectuate la o altă clinică;
- zone care nu au fost tratate în cadrul procedurii inițiale;
- căderea părului natural netransplantat survenită după procedură;
- solicitări cosmetice care nu au făcut parte din planul de tratament inițial;
- solicitări formulate după expirarea perioadei de eligibilitate;
- cazuri în care lipsește documentația de monitorizare necesară;
- cazuri în care pacientul a efectuat o procedură externă ce poate afecta evaluarea clinică.

3. Ce înseamnă o revizie

Revizia este o procedură suplimentară efectuată pentru a remedia o problemă documentată clinic, legată de rezultatul transplantului de păr inițial.

În funcție de caz, revizia poate include:

- ameliorarea unei zone limitate cu creștere insuficientă;
- corectarea unei probleme de densitate identificabile medical;
- ameliorarea unei zone localizate în care rezultatul inițial nu s-a dezvoltat conform așteptărilor;
- o corecție adecvată din punct de vedere medical, în limitele resurselor donatoare disponibile și ale siguranței pacientului.

Revizia nu înseamnă automat un al doilea transplant de păr complet. Este o procedură corectivă limitată. Zona de tratament, sursa donatoare, tehnica și numărul de grefe sunt stabilite de Echipa Medicală EsteQuality după evaluarea clinică.

Sfera aprobată a reviziei este documentată în Raportul oficial de evaluare a reviziei. Revizia nu poate depăși sfera prevăzută în acest raport.

4. Ce nu înseamnă o revizie

Revizia nu înseamnă că, după finalizarea planului de tratament inițial, pacientul are dreptul de a solicita o nouă procedură completă, un număr nelimitat de grefe sau un design estetic diferit.

Revizia nu acoperă:

- schimbarea preferinței personale după acceptarea designului inițial;
- solicitarea unei linii a părului mai joase, mai late sau mai dense, care nu a făcut parte din planul inițial;
- căderea nouă a părului natural netransplantat;
- progresia alopeciei androgenetice odată cu vârsta;
- îmbunătățiri cosmetice suplimentare dincolo de sfera reviziei aprobată medical;
- tratarea zonelor care nu au făcut parte din procedura inițială;

- corectarea rezultatelor afectate de nerespectarea instrucțiunilor de îngrijire;
- corectarea rezultatelor afectate de afecțiuni medicale, medicamente sau proceduri externe nedeclarate.

Scopul Politicii de revizie gratuită este de a oferi sprijin corectiv în cazurile eligibile; ea nu creează un drept nelimitat sau pe viață la îmbunătățiri suplimentare.

5. Condiții generale de eligibilitate

Pentru a fi luat în considerare pentru o revizie gratuită, pacientul trebuie, în general, să îndeplinească toate condițiile următoare:

- procedura inițială trebuie să fi fost efectuată prin EsteQuality;
- pacientul trebuie să fi încheiat perioada necesară de vindecare și creștere;
- pacientul trebuie să fi respectat instrucțiunile de îngrijire postoperatorie furnizate de clinică;
- fotografiile sau videoclipurile de monitorizare solicitate trebuie să fi fost transmise la timp;
- cazul trebuie să fie evaluat de Echipa Medicală EsteQuality;
- problema trebuie să privească zona tratată în cadrul procedurii inițiale;
- pacientul trebuie să se afle în perioada oficială de eligibilitate pentru revizie;
- trebuie să existe o sursă donatoare suficientă și adecvată din punct de vedere medical;
- pacientul nu trebuie să fi efectuat, fără aprobarea scrisă a EsteQuality, proceduri externe care ar putea afecta semnificativ zona tratată.

Eligibilitatea nu este automată. Respectarea termenelor nu garantează aprobarea reviziei. Decizia finală se ia în urma evaluării medicale și a analizării documentației.

6. Cerințe de monitorizare

Întrucât rezultatele transplantului de păr se dezvoltă în timp, procesul de monitorizare este o parte fundamentală a acestei politici.

Timp de 12 luni după procedură, pacientul transmite lunar către EsteQuality fotografii sau videoclipuri realizate conform instrucțiunilor clinicii. Monitorizarea lunară continuă până la evaluarea clinică finală din luna 12. Aceste înregistrări ajută Echipa Medicală EsteQuality să evalueze:

- procesul de vindecare;
- căderea de șoc și creșterea timpurie;
- starea zonei donatoare;
- evoluția zonei receptoare;
- semnele de inflamație, infecție sau traumatism;
- eventualele modificări ale părului natural;
- dacă rezultatul evoluează în limitele variabilității clinice așteptate.

Fotografiile și videoclipurile trebuie să fie clare, actuale și realizate conform instrucțiunilor clinicii. Clinica poate solicita imagini din față, de la ambele temple, din zona mediană a scalpului, din zona coroanei, din zona donatoare și din orice zonă problematică.

Dacă pacientul nu transmite înregistrările de monitorizare, clinica poate să nu fie în măsură să evalueze corect cazul. Dacă o monitorizare lunară nu este transmisă, EsteQuality trimite pacientului un memento la adresa de e-mail și la numărul de WhatsApp indicate de acesta; o înregistrare transmisă în termen de 30 de zile de la memento se consideră transmisă la timp. Neefectuarea a două monitorizări lunare fără un motiv valabil și, atunci când este necesar, documentabil, în pofida mementoului, poate afecta eligibilitatea pentru revizie.

Procesul de monitorizare nu este o simplă formalitate. El face parte din documentația clinică utilizată pentru a stabili dacă rezultatul final este legat de procedura inițială, de vindecarea postoperatorie, de respectarea instrucțiunilor de către pacient, de factori medicali sau de căderea ulterioară a părului.

7. Evaluarea clinică finală din luna 12

Luna 12 după procedura inițială este momentul standard pentru evaluarea clinică finală.

În această etapă, Echipa Medicală EsteQuality analizează evoluția înregistrată și rezultatul actual al pacientului. Evaluarea poate include:

- compararea fotografiilor preoperatorii, postoperatorii și din luna 12;
- analizarea înregistrărilor video, dacă există;
- evaluarea zonei tratate în cadrul procedurii inițiale;
- evaluarea creșterii părului transplantat;
- evaluarea căderii naturale a părului în zonele netratate;
- evaluarea stării zonei donatoare;
- verificarea respectării instrucțiunilor de îngrijire;
- analizarea istoricului medical și a medicației curente;
- evaluarea preocupărilor semnalate de pacient.

Scopul evaluării din luna 12 este de a stabili dacă rezultatul s-a maturizat suficient pentru a se putea efectua o evaluare a reviziei.

Creșterea părului după un transplant poate varia de la un pacient la altul. La unii pacienți, textura, grosimea și acoperirea părului pot continua să se îmbunătățească și după perioada timpurie de creștere vizibilă. Cu toate acestea, EsteQuality utilizează luna 12 ca punct standard de evaluare pentru procesul oficial de analiză și decizie în temeiul acestei politici.

La finalul evaluării clinice finale, Echipa Medicală EsteQuality poate ajunge la una dintre următoarele concluzii:

- nu este necesară o revizie din punct de vedere medical;
- este adecvată o observare suplimentară;
- poate fi luat în considerare un tratament suplimentar contra cost pentru căderea nouă sau fără legătură a părului;
- poate fi aprobată o revizie gratuită în temeiul acestei politici;
- cazul nu este eligibil, deoarece problema se află în afara domeniului de aplicare al acestei politici.

Rezultatul evaluării este comunicat pacientului în scris, motivat, la adresa de e-mail indicată de acesta.

8. Raportul de evaluare a reviziei

Atunci când o revizie gratuită este aprobată, EsteQuality întocmește un Raport de evaluare a reviziei.

Acest raport constituie temeiul oficial al reviziei aprobate și cuprinde:

- dacă revizia a fost aprobată;
- motivarea deciziei;
- zona de tratament aprobată pentru revizie;
- numărul estimat sau aprobat de grefe;
- sursa donatoare considerată adecvată;
- tehnica considerată adecvată;
- constatările clinice care susțin decizia;
- fotografiile sau videoclipurile clinice finale analizate;
- notele medicale ale Echipei Medicale EsteQuality;
- calendarul și pașii următori.

Raportul de evaluare a reviziei stabilește sfera aprobată a reviziei gratuite. În lipsa unei actualizări scrise din partea Echipei Medicale EsteQuality, pacientul nu poate extinde ulterior zona de tratament, sursa donatoare, tehnica sau numărul de grefe aprobate.

Numărul de grefe aprobat pentru revizia gratuită se stabilește în cadrul evaluării clinice finale și nu poate depăși numărul menționat în Raportul oficial de evaluare a reviziei.

Sfera reviziei gratuite nu depășește niciodată limitele pe care Echipa Medicală EsteQuality le consideră sigure din punct de vedere medical, adecvate pentru zona donatoare și justificate clinic.

9. Termenele reviziei

Termenele reviziei sunt stabilite astfel încât să ofere pacientului o posibilitate rezonabilă de a finaliza procesul, prevenind în același timp apariția unor obligații de revizie nelimitate în timp.

9.1 Lunile 0–12: vindecare și monitorizare

În primele 12 luni, pacientul trebuie să respecte îngrijirea postoperatorie standard și procesul de monitorizare lunară.

Această perioadă permite:

- vindecarea inițială;
- căderea de șoc și creșterea;
- vindecarea zonei donatoare;
- maturizarea părului transplantat;
- identificarea situațiilor care necesită urmărire

În lipsa unor motive medicale excepționale, deciziile de revizie nu se finalizează, în general, înainte de evaluarea din luna 12.

9.2 Luna 12: evaluarea clinică finală

În luna 12, pacientul transmite fotografiile sau videoclipurile necesare pentru analiză. Echipa Medicală EsteQuality analizează cazul și stabilește dacă o revizie este necesară din punct de vedere medical în temeiul acestei politici.

Dacă nu este necesară o revizie, cazul se încheie în cadrul procesului de revizie gratuită, cu excepția situației în care clinica solicită observare suplimentară.

Dacă revizia este aprobată, se întocmește un Raport de evaluare a reviziei, care este transmis pacientului.

9.3 Lunile 12–18: perioada de programare

Dacă revizia gratuită a fost aprobată și pacientul dorește să efectueze procedura, acesta trebuie să contacteze EsteQuality și să confirme o dată de revizie convenabilă ambelor părți cel târziu până în luna 18 după procedura inițială.

Programarea face parte din condițiile de eligibilitate.

EsteQuality trimite pacientului un memento la adresa de e-mail și la numărul de WhatsApp indicate de acesta cu cel puțin 30 de zile înainte de luna 18. Dacă, în pofida acestui memento, pacientul nu confirmă o dată de revizie cu EsteQuality până în luna 18, dreptul la revizie gratuită se stinge. Dacă între data la care mementoul ajunge la pacient și luna 18 rămân mai puțin de 30 de zile, pacientului i se acordă un termen de 30 de zile de la memento.

9.4 Termenul-limită pentru procedură: luna 24

După aprobarea și programarea în perioada de eligibilitate, procedura de revizie poate fi efectuată la data convenită de comun acord, cu condiția ca aceasta să nu depășească luna 24 după procedura inițială.

Cu excepția amânării din partea clinicii prevăzută la punctul 9.5, procedura de revizie gratuită nu poate fi programată la o dată ulterioară lunii 24.

9.5 Amânare sau anulare

Pacientul poate amâna o singură dată o programare de revizie confirmată, pentru un motiv valabil și, atunci când este necesar, documentabil, cu condiția ca noua dată să rămână în termenul prevăzut la punctul 9.4. Dacă pacientul amână sau anulează o programare de revizie confirmată fără un motiv valabil și, atunci când este necesar, documentabil, EsteQuality nu este obligată să ofere programări suplimentare de revizie gratuită după expirarea perioadei de eligibilitate.

Dacă clinica este nevoită să amâne procedura din motive medicale, operaționale sau de forță majoră, EsteQuality va face eforturi rezonabile pentru a oferi o dată alternativă adecvată, în limitele acestei politici. În cazul unei amânări din partea clinicii, termenul de 24 de luni prevăzut la punctul 9.4 se prelungește numai cu durata efectivă a întârzierii imputabile EsteQuality.

10. Sfera reviziei gratuite

Sfera reviziei gratuite este stabilită exclusiv de Echipa Medicală EsteQuality.

Sfera poate include:

- zona de tratament aprobată;
- sursa donatoare;
- tehnica;
- numărul de grefe;
- dacă revizia este adecvată din punct de vedere medical;
- dacă o abordare limitată sau etapizată ar fi mai sigură.

Dacă Echipa Medicală stabilește că numai o anumită zonă îndeplinește condițiile de eligibilitate, revizia poate acoperi o zonă mai mică decât cea solicitată de pacient.

Revizia poate fi refuzată și în următoarele situații:

- zona donatoare este insuficientă;
- raportul beneficiu–risc este nefavorabil;
- rezultatul dorit nu poate fi obținut în condiții de siguranță;
- modificarea solicitată este de natură cosmetică, nu corectivă;
- problema privește căderea naturală a părului netratat, nu zona transplantată.

Revizia gratuită acoperă numai procedura medicală aprobată în Raportul de evaluare a reviziei. Ea nu acoperă modificări viitoare nelimitate, solicitări cosmetice suplimentare sau tratarea unor zone fără legătură.

11. Cerințe privind zona donatoare

Părul donator este o resursă medicală limitată. Fiecare decizie de revizie trebuie să protejeze starea pe termen lung a zonei donatoare și aspectul general al pacientului.

Înainte de aprobarea unei revizii, Echipa Medicală EsteQuality evaluează:

- densitatea donatoare;
- calitatea donatoare;
- tiparul extracțiilor anterioare;
- vindecarea și cicatricile;
- adecvarea părului donator de pe scalp;
- disponibilitatea părului de barbă ca sursă donatoare, dacă este adecvat din punct de vedere medical;
- dacă o extracție suplimentară ar provoca o subțiere vizibilă sau deteriorarea zonei donatoare.

Dacă nu există păr donator suficient și adecvat din punct de vedere medical, revizia gratuită poate fi refuzată chiar dacă pacientul se află, în celelalte privințe, în perioada de eligibilitate.

EsteQuality nu consideră părul corporal o alternativă automată la o sursă donatoare insuficientă de pe scalp sau din barbă. Dacă sursele donatoare de pe scalp și din barbă nu sunt adecvate, părul corporal poate fi refuzat din motive de evaluare medicală, compatibilitate tisulară așteptată, caracteristici de creștere, predictibilitate cosmetică și siguranță a pacientului.

Clinica nu este obligată să efectueze o revizie care ar putea deteriora zona donatoare sau ar putea crea un risc cosmetic sau medical inacceptabil.

12. Situații care pot fi luate în considerare pentru revizie gratuită

O revizie gratuită poate fi luată în considerare dacă Echipa Medicală EsteQuality stabilește că în zona tratată în cadrul procedurii inițiale există o problemă semnificativă clinic, care intră în domeniul de aplicare al acestei politici.

Situațiile potențial eligibile pot include:

- creștere localizată și insuficientă în zona receptoare inițială;
- o zonă al cărei rezultat se situează clar sub evoluția clinică așteptată și nu poate fi explicat prin factori legați de pacient;
- o problemă observată și consemnată în procesul de monitorizare;
- o corecție limitată a densității, adecvată din punct de vedere medical și sigură pentru zona donatoare;
- o problemă identificată clar la evaluarea clinică finală și confirmată în Raportul de evaluare a reviziei.

Acese exemple nu constituie o aprobare automată. Fiecare caz este evaluat individual.

13. Situații care pot afecta sau anula eligibilitatea

Eligibilitatea pentru revizie poate fi afectată sau anulată dacă rezultatul a fost influențat semnificativ de factori aflați în afara controlului EsteQuality.

Acesea pot include:

- nerespectarea instrucțiunilor postoperatorii;
- netransmiterea repetată a fotografiilor sau videoclipurilor de monitorizare solicitate;
- fumatul, consumul de alcool sau alți factori de stil de viață contrari recomandărilor medicale;
- scărpănarea, smulgerea, frecarea sau deteriorarea în alt mod a zonei receptoare în perioada de vindecare;

- infecția sau inflamația cauzată ori agravată de nerespectarea instrucțiunilor;
- utilizarea de produse topice, uleiuri, substanțe chimice sau tratamente neaprobat;
- efectuarea de proceduri externe fără aprobare scrisă;
- afecțiuni medicale nedeclarate;
- medicamente sau terapii hormonale nedeclarate;
- traumatisme, arsuri, accidente sau leziuni ale scalpului;
- progresia căderii naturale a părului netratat;
- așteptări nerealiste în afara planului de tratament inițial;
- solicitări formulate după expirarea perioadei de eligibilitate.

Înainte de a lua o decizie, EsteQuality poate solicita informații suplimentare, rapoarte medicale sau fotografii actuale.

14. Afecțiuni medicale și factori sistemici

Creșterea părului și vindecarea pot fi influențate de afecțiuni medicale și factori sistemici.

Acestea pot include, fără a se limita la:

- afecțiuni tiroidiene;
- diabet necontrolat;
- boli autoimune;
- anemie sau deficiențe nutriționale semnificative;
- chimioterapie sau tratament oncologic;
- terapie hormonală;
- utilizarea de testosteron sau substanțe anabolizante;
- stres intens sau boală gravă;
- afecțiuni dermatologice ale scalpului;
- infecții;
- medicamente asociate cu căderea părului sau cu o vindecare modificată.

Pacientul trebuie să informeze EsteQuality, înainte de procedura inițială, cu privire la afecțiunile medicale cunoscute și la medicamentele utilizate și să comunice orice modificări survenite în perioada de monitorizare.

Dacă pacientul ascunde cu bună știință, înainte de procedură, o afecțiune medicală, un tratament sau un medicament relevant, acest lucru poate afecta eligibilitatea pentru revizie.

Dacă după procedură apare o afecțiune medicală nouă care afectează semnificativ creșterea părului sau vindecarea, Echipa Medicală EsteQuality o ia în considerare în evaluare. Dacă se stabilește că problema provine în principal din factori sistemici sau medicali, și nu din procedura inițială, revizia gratuită poate fi refuzată.

15. Căderea naturală a părului după procedură

Transplantul de păr constă în relocarea părului donator selectat în zone rărite sau fără păr. El nu oprește căderea viitoare a părului natural netratat.

După procedura inițială, pacientul poate continua să piardă păr natural netransplantat din cauza căderii genetice a părului, a îmbătrânirii, a modificărilor hormonale, a afecțiunilor medicale sau a altor factori.

Acest lucru poate crea percepția unei densități mai reduse, chiar dacă părul transplantat s-a dezvoltat corespunzător.

Revizia gratuită nu acoperă:

- rărirea nouă în zonele netratate;
- progresia căderii părului natural din spatele sau din jurul zonei receptoare;
- căderea viitoare a părului în zona coroanei sau în zona mediană a scalpului, care nu a făcut parte din planul inițial;
- modificările estetice datorate progresiei naturale a alopeciei androgenetice.

Echipa Medicală EsteQuality evaluează dacă problema este legată de creșterea părului transplantat sau de căderea naturală ulterioară a părului.

În cazurile adecvate, pacientului i se poate recomanda să ia în considerare un tratament medical pentru căderea părului. Orice recomandare de tratament medical trebuie făcută individual, de către un profesionist medical calificat.

16. Utilizarea produselor sau tratamentelor neaprobat

Pacientul nu trebuie să aplice în zona receptoare produse, uleiuri, substanțe chimice, tratamente topice sau dispozitive neaprobat, dacă acestea nu au fost aprobate de EsteQuality sau de un profesionist medical calificat.

Utilizarea neaprobăată poate include:

- uleiuri esențiale;
- uleiuri din plante;
- produse de peeling chimic;
- produse topice agresive;
- medicamente neprescrise;
- produse neverificate pentru creșterea părului;
- microneedling la domiciliu;
- tratamente pe bază de căldură, laser sau dispozitive neaprobat de clinică.

Dacă produsele sau tratamentele neaprobate contribuie la iritație, inflamație, căderea părului, infecție, cicatrizare sau vindecare modificată, acest lucru poate afecta eligibilitatea pentru revizie.

17. Proceduri efectuate de terți și tratamente externe

Orice procedură efectuată asupra zonei tratate inițial de către o altă clinică sau un alt furnizor poate afecta evaluarea clinică.

Fără aprobarea scrisă a EsteQuality, următoarele proceduri externe pot afecta sau pune capăt eligibilității pentru revizie gratuită:

- un alt transplant de păr;
- PRP sau terapii injectabile similare;
- proceduri promovate ca terapie cu exozomi sau cu celule stem;
- microneedling;
- micropigmentarea scalpului;
- tratamente cu laser;
- corecții chirurgicale;
- proceduri dermatologice care afectează zona tratată;
- alte proceduri care pot modifica scalpul, grefele, zona donatoare sau aspectul clinic.

Motivul acestei reguli este că procedurile externe pot modifica starea medicală a zonei tratate și pot face imposibilă stabilirea faptului dacă o problemă este legată de procedura inițială EsteQuality.

Dacă pacientul beneficiază de un tratament efectuat de terți, EsteQuality poate solicita, înainte de a lua o decizie, documentația furnizorului extern.

18. Responsabilitățile de comunicare ale pacientului

Pacientul este responsabil pentru menținerea datelor sale de contact actualizate.

Acestea includ:

- adresa de e-mail;
- numărul de telefon și de WhatsApp;
- țara de reședință;
- disponibilitatea de a călători;
- actualizările medicale relevante;
- disponibilitatea pentru comunicarea de monitorizare.

Dacă clinica nu poate contacta pacientul din cauza datelor de contact neactualizate sau dacă pacientul nu răspunde în termenul necesar, procesul de monitorizare sau de revizie poate fi întârziat sau închis. Înainte de a închide procesul, EsteQuality face cel puțin două încercări de contact la adresa de e-mail și la numărul de WhatsApp indicate de pacient și așteaptă 30 de zile de la ultima încercare.

Sub rezerva excepțiilor prevăzute la punctele 9.3 și 9.5, lipsa răspunsului pacientului nu prelungește, prin ea însăși, termenul de programare de 18 luni sau termenul final de 24 de luni pentru procedură.

19. Călătorie, cazare și costuri aferente

Dacă EsteQuality nu prevede altfel în scris, revizia gratuită acoperă numai procedura medicală aprobată.

Următoarele nu sunt incluse automat:

- biletele de avion;
- cazarea;
- transferurile de la/la aeroport;
- costurile de viză;
- mesele;
- cheltuielile însoțitorului;
- pierderea de venit;
- analizele medicale suplimentare;
- medicamentele din afara sferei convenite;
- costurile de cazare prelungită;
- costurile rezultate din amânarea sau anularea din partea pacientului. Costurile suplimentare rezultate din amânarea sau anularea din partea clinicii se analizează separat, în scris.

Pachetele de sprijin, asistența pentru călătorie sau aranjamentele de cazare trebuie confirmate separat, în scris.

20. Forță majoră

EsteQuality nu răspunde pentru întârzierile sau modificările cauzate de evenimente aflate în afara controlului său rezonabil.

Acestea pot include:

- cutremur;
- dezastre naturale;
- război sau tulburări civile;
- restricții legate de pandemie;
- restricții guvernamentale;
- interdicții de zbor;

- restricții privind accesul la spital;
- restricții legate de urgențe medicale;
- perturbări operaționale semnificative.

Dacă forța majoră afectează o revizie aprobată, EsteQuality va face eforturi rezonabile, în măsura posibilului și în limitele acestei politici, pentru a oferi o dată alternativă adecvată. Dacă o revizie aprobată este amânată din cauza forței majore, regula de prelungire a termenului prevăzută la punctul 9.5 se aplică limitat la perioada în care forța majoră a împiedicat efectiv efectuarea procedurii de revizie.

21. Autoritatea de decizie finală și discreția medicală

Toate deciziile privind reviziile sunt luate de Echipa Medicală EsteQuality. Deciziile sunt comunicate pacientului în scris, motivat, la adresa de e-mail indicată de acesta. În termen de 30 de zile de la comunicarea deciziei, pacientul poate solicita o singură dată o reevaluare, împreună cu eventuale documente suplimentare și fotografii actuale; solicitarea este analizată de Echipa Medicală EsteQuality, iar rezultatul este comunicat în scris.

Echipa poate aproba, refuza, amâna sau modifica un plan de revizie pe baza următorilor factori:

- adecvarea medicală;
- disponibilitatea părului donator;
- siguranța pacientului;
- constatările clinice;
- procesul de monitorizare înregistrat;
- beneficiul așteptat;
- riscul procedurii suplimentare;
- dacă solicitarea intră în domeniul de aplicare al acestei politici.

EsteQuality nu este obligată să efectueze o revizie pe care Echipa Medicală o consideră nesigură, inutilă, nerealistă sau în afara sferei aprobate.

22. Limitele politici

Această politică este un cadru de sprijin pentru pacienți. Ea nu constituie o garanție, o asigurare sau un angajament privind un anumit rezultat cosmetic.

Rezultatele individuale pot varia. Rezultatele transplantului de păr depind de vindecarea biologică, de caracteristicile zonei donatoare, de planificarea chirurgicală, de îngrijirea postoperatorie, de starea de sănătate și de progresia căderii naturale a părului.

Această politică poate fi actualizată periodic. Textul aplicabil unui pacient se stabilește pe baza datei procedurii și a exemplarului predat pacientului la acea dată. Modificările ulterioare ale politicii nu se aplică retroactiv în detrimentul pacientului.

Această politică nu limitează și nu exclude drepturile legale ale pacientului prevăzute de legislația aplicabilă; ea este un cadru de sprijin voluntar, oferit în plus față de aceste drepturi.

23. Contact

Pacienții care consideră că ar putea avea nevoie de o evaluare în temeiul acestei politici trebuie să contacteze EsteQuality prin e-mail la info@estequality.com sau prin telefon ori WhatsApp la +90 535 667 87 68.

La contactarea clinicii, pacienții trebuie să furnizeze:

- numele și prenumele;
- data procedurii inițiale;
- datele de contact;
- fotografii actuale realizate conform instrucțiunilor clinicii;
- o scurtă descriere a problemei;
- modificările medicale relevante survenite după procedură.

EsteQuality poate solicita documente suplimentare înainte de începerea procesului de evaluare.

PREDAREA DOCUMENTULUI

Pacient Nume și prenume: Semnătură: Data:	Predat de Nume și prenume: Semnătură: Data:
---	---

Semnătura confirmă doar primirea unui exemplar al acestei politici; ea nu înseamnă că este garantat un anumit rezultat medical sau cosmetic.